|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**  **Директор**  **ГУ ТО КЦСОН №5**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Бабыкина**  **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2017 года** |

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы**

**государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр**

**социального обслуживания населения №5» на 2018 год**

(в соответствии с результатами независимой оценки, проведенной в 2017 году)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Рекомендации по повышению качества работы | Значение показателя | | | Мероприятия, направленные на повышение качества работы | Срок исполнения  мероприятия | Источник финансирования | Ответственный исполнитель  (ФИО, должность) |
| Фактическое | Максимально возможное | |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | | | |
| 1. | Актуализировать информацию на официальном сайте | 14,9 | 15 | | Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения, размещенной на официальном сайте, в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно | Бюджет Тульской области | зам. директора (Белоусова Г.М. Илюшкина Н.В.) главный специалист Крыгин К.С. |
| 2. | Активизировать раздел обратной связи |  |  | | Раздел обратной связи активизирован | май 2017 года | Бюджет Тульской области | зам. директора (Белоусова Г.М. Илюшкина Н.В.) главный специалист Крыгин К.С. |
| 3. | На официальном сайте учреждения разместить порядок подачи жалоб. |  |  | | Порядок подачи жалоб размещён | май 2017 года | Бюджет Тульской области | зам. директора (Белоусова Г.М. Илюшкина Н.В.) главный специалист Крыгин К.С. |
| II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | | | | | | | | |
| 1. | Продолжить работу по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных клиентов ( в том числе для лиц с нарушением слуха и зрения) | 4,79 | 8 | | Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организациях социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг.  Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лица с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресло- коляски) | По мере выделения финансирования | Бюджет Тульской области | Директор Бабыкина Е.В. зам. директора Белоусова Г.М. |
| 2. | Провести анализ потребности в укомплектовании учреждения специалистами |  |  | | Проведение работы по укомплектованности организации социального обслуживания специалистами осуществляющими предоставление социальных услуг. | 1 кв. 2018 года | Бюджет Тульской области | Директор Бабыкина Е.В., специалист по кадрам Тужикова Е.В. |
| III. Время ожидания предоставления социальной услуги | | | | | | | | |
|  |  | 2 | 2 | | Продолжить работу по 100% удовлетворенности получателями услуг времени ожидания предоставления социальных услуг | постоянно | Бюджет Тульской области | Зам. директора Белоусова Г.М., заведующие отделениями: Майорникова О.Н. Шмакова Л.А. Толпыкина Н.С. Ботанова А. Н. Минайчева Л.Н. Кутузова Н.А. Шатрова И.С. Шепилова Н.Е. |
| IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | | | | | | | | |
| 1. | Организовать планомерную работу по повышению квалификации работников учреждения | 2,6 | | 3 | Проведение анализа кадрового потенциала, планирование обучения и повышения квалификации работников. | постоянно | Бюджет Тульской области | Директор Бабыкина Е.В., специалист по кадрам Тужикова Е.В. |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | | | | |
|  |  | 5 | | 5 | Продолжить работу по организации и проведению семинаров для работников учреждения, оперативного решения вопросов. | постоянно | Бюджет Тульской области | Зам. директора Белоусова Г.М., заведующие отделениями: Майорникова О.Н. Шмакова Л.А. Толпыкина Н.С. Ботанова А. Н. Минайчева Л.Н. Кутузова Н.А. Шатрова И.С. Шепилова Н.Е. |